

KẾ HOẠCH
**Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số
cộng đồng trên địa bàn xã Quảng Sơn**

Căn cứ Kế hoạch số 854/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh Lâm Đồng về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân xã Quảng Sơn ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) để thúc đẩy chuyển đổi số, giúp người dân làm quen và ứng dụng thành thạo các nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Thành lập và nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn, bon (sau đây gọi chung là cấp thôn), phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng làm cầu nối, lan tỏa đến mọi người dân và hướng ứng, tích cực sử dụng nền tảng số, công nghệ số góp phần quan trọng vào kết quả triển khai chuyển đổi số của xã.

2. Yêu cầu

- Tại mỗi thôn, bon thành lập 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa bàn cơ sở và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hằng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hằng ngày.

- Các phòng, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm hỗ trợ trực tiếp các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại cơ sở.

II. CHỈ TIÊU

** Chỉ tiêu năm 2025*

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 90%.
2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) phần đầu đạt từ 80-90%.
3. Hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên phần đầu đạt từ 40% trở lên.
4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%.
5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 50%.
6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 10%.
7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (Có niêm yết mã QR) đạt 90%.
8. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 01 tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” trên địa bàn của UBND xã.

b. Chỉ tiêu đến năm 2030

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 100%.
2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) đạt 95%.
3. Hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên đạt trên 70%.
4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 80%.
5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 80%.
6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 50%.
7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (có niêm yết mã QR) đạt 100%.
8. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 02 tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” và 01 mô hình “Chợ thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn của UBND xã.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Ngân sách nhà nước hoặc huy động các nguồn lực xã hội hóa và các nguồn vốn hợp pháp khác (nếu có)
2. Kinh phí hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã theo phân cấp ngân sách trong dự toán chỉ thường xuyên hằng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Văn hoá - Xã hội
 - Là cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch này.
 - Hướng dẫn hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn xã; huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông và công nghệ thông tin, các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn xã có liên quan hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng. Tổng hợp, phổ biến, chia sẻ các mô hình, cách làm hay, điển hình, sáng tạo trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương.
 - Hằng năm tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã biểu dương, khen thưởng cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng tiêu biểu, có thành tích hoạt động xuất sắc trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.
 - Tổng hợp kết quả tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân xã tình hình hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân xã, Sở Khoa học và Công nghệ.
 - Tham mưu UBND xã Quyết định kiện toàn hoặc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn, bon đảm bảo số lượng, thành phần theo hướng dẫn tại Kế hoạch của UBND tỉnh. **Thời gian hoàn thành, trước 15/8/2025.**
 - Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số; chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh, xã đã và đang triển khai; hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công, kỹ năng số cơ bản... đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư thôn, bon. Thực hiện sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất. Tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, đi từng ngõ, gõ từng nhà... hoặc thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề gắn với các ngày kỷ niệm của đất nước, của tỉnh và của địa phương.
 - Tham mưu UBND xã tổ chức chương trình ra quân các tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số”. Thời gian thực hiện, trong tháng **9/2025**.
 - Chủ trì và phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã đề xuất UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ làm tốt vấn đề cấp tài liệu và tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng, các thông tin, tài liệu về hoạt động chuyển đổi số của tỉnh, xã; tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng

dụng Công dân số tỉnh Lâm Đồng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến), tài khoản định danh điện tử (VNeID), ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử...; tham mưu mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.
- Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các app phổ biến *(nhất là các app do tỉnh triển khai)*.
- Nhận thức, kỹ năng cơ bản sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI)...đảm bảo đạt các chỉ tiêu được giao trong năm 2025 - 2030.
- Rà soát, phối hợp tham mưu kinh phí bố trí để tổ chức thực hiện các nội dung, nhiệm vụ có liên quan.
- Phối hợp, hướng dẫn ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng Sổ tay điện tử Bình dân học vụ số tỉnh Lâm Đồng (tại link: <https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn>).

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (có niêm yết mã QR...).

3. Giao Công an xã: Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID); bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng.

4. Giao Trạm Y tế xã: Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử.

5. Giao Phòng Kinh tế

- Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử và các app thương mại phổ biến khác.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội, Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn hỗ trợ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh có sản phẩm OCOP, công nghiệp nông thôn tiêu biểu tham gia sản thương mại điện tử ngành công thương và tham gia các sàn thương mại điện tử khác..

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hoá - Xã hội và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã trình Hội đồng nhân dân xã xem xét ban hành chính sách hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

- Chủ trì và phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn và tham mưu UBND xã hỗ trợ kinh phí trong khả năng cân đối ngân sách xã để tổ chức triển khai Kế hoạch này theo quy định.

- Hằng năm báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND xã, trước ngày 25 tháng 11 (thông qua Phòng Văn hoá - Xã hội).

6. Giao Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, bon

Chủ động và phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu của Phòng Văn hoá - Xã hội.

7. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã

- Lực lượng nòng cốt hướng dẫn trực tiếp: Đoàn viên, thanh niên sẽ đóng vai trò là lực lượng nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn; trực tiếp hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ tại các thôn, bon, trong việc đăng ký, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số....

- Chỉ đạo các tổ chức Đoàn cơ sở cử các đoàn viên ưu tú, nhiệt huyết, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền... để tham gia vào Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện tuyên truyền, tập huấn, hỗ trợ kỹ thuật cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

8. Đề nghị Hội Liên hiệp phụ nữ xã

- Chỉ đạo các Liên hiệp phụ nữ cơ sở cử các cán bộ ưu tú, nhiệt huyết, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền... để tham gia vào Tổ Công nghệ số cộng đồng; tích cực tham gia các chiến dịch ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các sản phẩm nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số.

- Tuyên truyền, phổ biến về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

9. Các doanh nghiệp Bưu chính viễn thông, Ngân hàng đóng chân trên địa bàn xã: Hỗ trợ, phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng số theo nhiệm vụ được giao.

10. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội: Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động các hội viên, đoàn viên và Nhân dân hưởng ứng chủ trương, nhiệm vụ chuyển đổi số do địa phương đề ra nhằm tạo sự đồng thuận, lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Quảng Sơn. Yêu cầu các đơn vị nhanh chóng triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- TT Đảng uỷ, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Các phòng, đơn vị, trường học trực thuộc;
- Công an xã;
- MTTQ và các tổ chức chính trị xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn,bon.
- Lưu: VT, VHXH (Dương).

CHỦ TỊCH

ỦY BAN QUẢN LÝ VÀ CHỈ ĐẠO
Thời gian ký: 14/08/2025 16:31:45



Đoàn Văn Phương

