

Số:...../KH-UBND

Quảng Sơn, ngày.....tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quảng Sơn năm 2024

I. CƠ SỞ PHÁP LÝ

- Luật Công nghệ thông tin năm 2006;
- Luật Giao dịch điện tử năm 2005;
- Luật An toàn thông tin năm 2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP, ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Nghị quyết 36a/NQ-CP, ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
- Quyết định số 682/QĐ-UBND, ngày 04 tháng 6 năm 2012 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc phê duyệt “Quy hoạch phát triển công nghệ thông tin tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2011-2015, định hướng đến 2025;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quảng Sơn năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) gắn với quá trình cải cách hành chính, tăng cường sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, lưu trữ điện tử; đồng thời, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) nhanh chóng hiệu quả để nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính nhà nước của xã, góp phần nâng cao tính công khai minh bạch, thông tin quản lý của xã nhằm cải thiện các chỉ số: Chính quyền điện tử, mức độ sẵn sàng ứng dụng CNTT, cải cách hành chính (CCHC) của xã.

2. Mục tiêu cụ thể

- Tiếp tục triển khai Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC. Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên môi trường mạng.

- Duy trì, đảm bảo hoạt động của hệ thống giao ban trực tuyến đa phương tiện phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời từ tỉnh đến xã;

- Trao đổi 100% văn bản điện tử và sử dụng chứng thư số, chữ ký số giữa các cơ quan nhà nước theo Quy định (văn bản không mật) qua Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iOffice) của tỉnh.

- Xây dựng công thông tin điện tử của xã trong năm 2024.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Về hạ tầng kỹ thuật.

- Trang bị đầy đủ trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật CNTT cho cán bộ, công chức đủ phương tiện làm việc, đảm bảo đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng CNTT, đảm bảo 100% cán bộ công chức có máy tính để làm việc, ưu tiên đầu tư Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Tăng dung lượng thuê bao Đường truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan và đường truyền Internet bảo đảm hoạt động ổn định, tốc độ nhanh.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai số hóa dữ liệu văn bản, tài liệu tại UBND xã.

- Tiếp tục thực hiện tốt Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, đảm bảo 100% văn bản được trao đổi, cung cấp hoàn toàn trên môi trường mạng.

- Đẩy mạnh sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong giao dịch điện tử.

- Sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi thông tin trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn như Phần mềm Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội tỉnh; phần mềm ISO điện tử,...

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Cung cấp thông tin kịp thời, thường xuyên và đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ và các thông tin khác nhằm nâng cao Tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao Chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Tiếp tục triển khai Hệ thống một cửa điện tử liên thông 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) đến các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã để xử lý hồ sơ điện tử qua mạng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh. Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 theo lộ trình UBND tỉnh.

- Tăng cường hướng dẫn, tuyên truyền cho các tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ khai thuế điện tử, nộp thuế được thực hiện trên môi trường mạng.

4. Phát triển nguồn nhân lực:

- Cử cán bộ công chức chuyên trách CNTT của xã tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên sâu về kỹ năng an toàn thông tin theo lộ trình Chương

trình phát triển nguồn nhân lực CNTT tỉnh Đắk Nông đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2025 theo Quyết định số 1965/QĐ-UBND ngày 16/11/2016 của UBND tỉnh.

- Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn khai thác các ứng dụng CNTT của tỉnh, huyện cho cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp nhằm sử dụng một cách có hiệu quả, nhất là việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

5. Về an toàn thông tin mạng:

- Đầu tư thiết bị tường lửa (firewall) để tăng cường bảo mật, đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng.

- Đầu tư bổ sung các thiết bị chuyển mạch (Switch), thiết bị lưu trữ dự phòng (thiết bị lưu trữ ngoài qua mạng) có tính năng bảo mật để cấu hình, thiết lập chính sách bảo mật kết nối mạng. Kiểm tra, đánh giá về an toàn thông tin đối với các thiết bị có kết nối Internet (như camera giám sát, router, modem DSL ...) trước khi đưa vào sử dụng; thiết lập cấu hình an toàn thông tin phù hợp với quy định, không sử dụng cấu hình mặc định của các thiết bị.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp môi trường chính sách

Gắn vai trò, trách nhiệm chỉ đạo, điều hành của UBND xã đối với ứng dụng CNTT trong mọi hoạt động hành chính của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; đề cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành về ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành công việc.

2. Giải pháp về tài chính

- Thực hiện lồng ghép các nội dung về ứng dụng, phát triển CNTT trong các chương trình cải cách hành chính của tỉnh, huyện và các dự án, kế hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực để nâng cao hiệu quả đầu tư.

- Chủ động về ngân sách cho việc mua sắm trang thiết bị tin học, máy tính, thiết bị mạng nhằm đảm bảo điều kiện tối thiểu cho ứng dụng CNTT của cơ quan, đơn vị.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin trong hệ thống cơ quan nhà nước. Triển khai thực hiện tốt Kiến trúc Chính quyền điện tử trong cơ quan nhà nước xã đảm bảo tính liên thông, chia sẻ, tích hợp dữ liệu.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin để có những giải pháp thúc đẩy kịp thời.

4. Nâng cao nhận thức, đào tạo nguồn nhân lực

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức khác nhau như: Tổ chức Hội nghị, Hội thảo, đăng tải trên Cổng/trang thông tin điện tử, đài phát thanh xã, sổ tay hướng dẫn,...

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo kỹ năng về ứng dụng CNTT, nhất là kiến thức về an toàn thông tin mạng; tăng cường truyền thông về sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

5. Đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng cho cán bộ lãnh đạo, quản lý và toàn thể đội ngũ cán bộ cơ quan nhà nước bằng nhiều hình thức khác nhau.

- Xây dựng triển khai ứng dụng CNTT gắn liền với đảm bảo an toàn thông tin.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Huy động từ nhiều nguồn vốn khác nhau nhằm thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước có hiệu quả.

- Sử dụng nguồn vốn do Trung ương và UBND tỉnh Đắk Nông cấp theo chương trình, dự án.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Căn cứ Kế hoạch này, các ban, bộ phận chuyên môn tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả ứng dụng và phát triển CNTT; bảo đảm đồng bộ với phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, gắn với CCHC, chuẩn hóa quy trình làm việc.

- Tiếp tục triển khai Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, trả kết quả qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh để trao đổi thông tin trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- Tiếp tục rà soát, cải tiến quy trình công việc, TTHC và chuẩn hóa nghiệp vụ, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO để triển khai ứng dụng CNTT hiệu quả.

- Triển khai ứng dụng ISO điện tử theo Kế hoạch của UBND tỉnh; phối hợp triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu về hộ tịch đảm bảo tiến độ.

- Định kỳ hàng năm, báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch về UBND xã (qua Văn phòng HĐND-UBND xã) trước ngày 25/11 để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

1. Văn phòng HĐND-UBND xã.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện các nội dung kế hoạch theo mục tiêu đã đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, bộ phận chuyên môn cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử xã và cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin theo quy định của pháp luật.

- Quản lý, theo dõi, đôn đốc các ban, bộ phận sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử và Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh phục vụ công tác quản lý, điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo các cấp, nâng cao hiệu quả công việc, tăng cường sử dụng, trao đổi văn bản điện tử;

- Tham mưu UBND xã triển khai có hiệu quả hoạt động Hệ thống một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp. Triển khai sử dụng hồ sơ điện tử giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và liên thông hồ sơ điện tử với các cơ quan hành chính nhà nước;

- Tham mưu UBND xã triển khai ứng dụng ISO điện tử trong việc thực hiện các TTHC tại UBND xã theo Kế hoạch của UBND tỉnh;

- Tham mưu UBND xã triển khai phần mềm báo cáo kinh tế - xã hội của tỉnh;

- Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện ký số điện tử, kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã;

- Chủ trì, phối hợp và hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo UBND xã tiến độ triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Tham mưu UBND xã tăng cường công tác kiểm tra, xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân thiếu trách nhiệm trong ứng dụng CNTT, CCHC, giải quyết TTHC và các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

2. Bộ phận Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND xã xây dựng kế hoạch và tạo điều kiện đảm bảo ưu tiên phân bổ kinh phí đầu tư cho sự nghiệp ứng dụng và phát triển CNTT, các dự án phát triển và ứng dụng CNTT&TT trên địa bàn xã theo kế hoạch hàng năm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

3. Công an xã

- Phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND xã tham mưu UBND xã thực hiện tốt công tác bảo đảm bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực CNTT.

4. Bộ phận Văn hóa – Thông tin

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông trên địa bàn xã theo định hướng kế hoạch đề ra.

5. Cán bộ Đoàn phát thanh xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong xã hội, đặc biệt là kiến thức về an toàn thông tin mạng; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp, dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, khai thác sử dụng.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quảng Sơn năm 2024. UBND xã yêu cầu các ban, bộ phận tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy (báo cáo);
- TT HĐND xã (báo cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đình Tuấn

