

Số: /KH-UBND

Quảng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và một số nội dung khác

Thực hiện Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Để đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, UBND xã Quảng Sơn ban hành kế hoạch Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của xã.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại của người dân, doanh nghiệp; giảm tiêu cực, phiền hà; công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện hiệu quả, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của UBND xã và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của xã; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả nhanh, đạt chất lượng cao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4

a) Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản trên dịch vụ công Quốc gia, thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.
- Hướng dẫn người dân thực hiện quét mã QR-Code.
- Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện TTHC theo Nghị định 104/2022/NĐ-CP (không sử dụng sổ hộ khẩu giấy kể từ ngày 01/01/2023).
- Luật tiếp công dân và các văn bản có liên quan.

b) Hình thức tuyên truyền: Thông qua Hội nghị tuyên truyền, sinh hoạt chuyên đề, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp của UBND xã...

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Văn phòng – Thống kê
- Phối hợp: Công chức Tư pháp – Hộ tịch, Công chức Văn hóa – Xã hội phụ trách mảng Chính sách; Công chức Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp và Môi trường, Công an xã.
- Thời gian thực hiện: Quý II và Quý III năm 2024.

2. Tuyên truyền trên các mạng Internet

a) Nội dung tuyên truyền:

- Công khai Tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; danh mục TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của UBND xã.
- Đăng tải các tin, bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT, về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
- Tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC điện tử của UBND xã có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy... để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

b) Hình thức tuyên truyền: Trang Thông tin điện tử của UBND xã Quảng Sơn, trang phổ biến pháp luật của xã trên nền tảng Facebook...

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Văn phòng – Thống kê
- Phối hợp: Công chức Tư pháp – Hộ tịch, Công chức Văn hóa – Xã hội phụ trách mảng Chính sách; Công chức Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp và Môi trường, Công an xã.
- Thời gian thực hiện: thường xuyên, trong năm 2024.

3. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã:

a) Nội dung tuyên truyền: Lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; các thủ tục hành chính cấp xã thực hiện dịch vụ công mức độ

3, mức độ 4, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

b) Hình thức tuyên truyền: phát trên loa truyền thanh của xã

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì biên soạn nội dung: Công chức Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp: Công chức Tư pháp – Hộ tịch, Công chức Văn hóa – Xã hội phụ trách mảng Chính sách; Công chức Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp và Môi trường, Công an xã.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, trong năm 2024.

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách; đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng thường xuyên, hiệu quả các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã cung cấp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cán bộ, công chức, Công an xã, các ban ngành, đoàn thể và các đơn vị trên địa bàn.

- Phối hợp trong công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến người dân.

- Các công chức chuyên môn có TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia bằng các hình thức phù hợp.

- Công chức Văn phòng – Thống kê chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với bộ phận có liên quan, các ban ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Kinh phí thực hiện.

Ngân sách xã, trích từ nguồn kinh phí được phân bổ theo quy định. Giao bộ phận Tài chính – Kế toán hướng dẫn theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cán bộ, công chức và các ban ngành, đoàn thể có liên quan phản ánh về UBND xã thông qua công chức Văn phòng – Thống kê (đ/c Hải) để UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- VP UBND huyện;
- TT. Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- CBCC;
- Công an xã;
- Ban ngành, đoàn thể;
- BTQ xã thôn, bon;
- Các đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đình Tuấn

